

## Jak postupovat v případě reklamace:

Vždy se může vyskytnout situace, kdy se něco pokazí. Za vzniklou situaci se předem omlouváme a budeme se vše snažit vyřešit co nejrychleji a k Vaší plné spokojenosti.

**1. Rozbité zboží** - pokud k Vám dorazí zboží v nekompletní krabici, popř. je už viditelně poškozeno, zboží nepřebírejte a kontaktujte co nejdříve naší zákaznickou linku. Zboží Vám bude zasláno nové a reklamaci budeme řešit s dopravcem.

**2. Nekompletní objednávka** - Ve vašem balíčku chybí část objednaného zboží. Prosíme i o důkladnou kontrolu obalových materiálů, někdy se stane, že menší výrobky mohou lehce zapadnout. Dále kontaktujte níže uvedené kontakty.

**3. Jiné zboží** - pokud Vám dorazí jiné zboží než jste si objednali, prosíme o kontrolu dodaného zboží podle EAN kódu, který najdete na každém výrobku s výrobky na našem webu. Někdy se stane, že výrobek má jen nový obal. Pokud je výrobek jiný než objednané zboží, kontaktujte níže uvedené kontakty.

**4. Rozbitý / nefunkční výrobek** - záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím. Záruční doba na jednotlivé výrobky je poskytována podle platných českých zákonů. Většina námi dodávaného zboží má dvouletou záruční lhůtu, u výjimek je záruční doba uvedena v popisu výrobku.

KONTAKT: [reklamace@pemi.cz](mailto:reklamace@pemi.cz)

Doručovací adresa: PeMi drogerie, Jana Želivského 2200/2, Praha 3, 130 00

S reklamovaným zbožím musí být na výše uvedenou adresu doručen také kopie dokladu o zakoupení zboží v drogerii PEMI. O vyřízení reklamace bude spotřebitel vyrozuměn telefonicky, nebo e-mailem nejpozději v zákonem stanovené lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace.

Záruční lhůta začíná běžet převzetím věci kupujícím. Záruční doba na jednotlivé výrobky je poskytována podle platných českých zákonů. Většina námi dodávaného zboží má dvouletou záruční lhůtu, u výjimek je záruční doba uvedena v popisu výrobku.